Protocolo de Seguridad para Viajes a Zonas de Altura (+3,500 m s.n.m.)

17.02.2026

Implementada por

Protocolo de Seguridad para Viajes a Zonas de Altura (+3,500 m s.n.m.)

1. Introducción

Este manual establece los lineamientos generales de seguridad para viajes terrestres a zonas de altura, por arriba de los 3,500 m.s.n.m. Su objetivo es minimizar riesgos y garantizar la seguridad del personal que realizan actividades oficiales en comunidades altoandinas.

2. Cumplimiento normativo

De acuerdo con la Ley N°29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, los empleadores deben garantizar condiciones seguras de trabajo, promoviendo la prevención de riesgos laborales.

3. Revisión del documento

Este manual debe ser revisado y actualizado periódicamente (semestral) por el Especialista de Seguridad del Proyecto Puna Resiliente, según las condiciones y experiencias en campo reportadas.

4. Disposiciones generales

El personal que realiza trabajo en campo debe elaborar su cronograma de actividades a desarrollar en campo, tomando en consideración las indicaciones del presente documento.
Para mayor tranquilidad del equipo que desarrolla las actividades, pueden revisar su planificación u hoja de ruta con el Punto Focal de Seguridad del equipo de trabajo.

a. Planificación de viajes y desplazamientos

- Evaluar rutas y condiciones del camino antes de viajar.
- Utilizar medios de transporte confiables y seguros: camioneta 4x4 del proyecto o vehículo contratado de similares características (verificar que se encuentre en buenas condiciones antes del viaje).
- Se debe designar un responsable por cada vehículo para la comunicación y coordinación con el Punto Focal de Seguridad del equipo de trabajo.
- El responsable asignado debe ir en el asiento del copiloto.
- Si el viaje se realiza con más de un vehículo, estos deben ir en caravana, uno detrás de otro.
- Llevar los equipos electrónicos cargados y un ***powerbank*** (cargadores externos) para mantener comunicación la mayor parte del viaje.
- Llevar el teléfono satelital* asignado a cada región con la batería al 100% y su cargador (*siempre que aplique).
- Informar itinerarios a un contacto de respaldo (coordinador regional y/o Punto Focal de Seguridad del equipo de trabajo).
- Prever condiciones climáticas y contar con el equipamiento adecuado.

- En temporada de lluvia realizar los desplazamientos terrestres preferentemente entre las 07:00 y 16:00 horas. En temporada seca de 05:00 a 19:00 horas, para evitar riesgos nocturnos.
- Administrativamente, el director de proyecto, directores de componentes y coordinadores regionales, son los responsables de autorizar el viaje o trabajo de campo.
- El Punto Focal de Seguridad del equipo de trabajo, podrá cancelar un viaje si se considera que las condiciones vigentes (climatológicas, sociales, infraestructura u otros) puede involucrar un riesgo a la integridad del personal.

b. Medidas de seguridad para viajes a zonas de altura

- Vestimenta y equipo: llevar ropa o prendas abrigadoras, poncho para lluvias y/o impermeable. Usar calzado de trekking (con cocada alta), apropiado para terrenos variados.
- Normas locales: respetar las normativas y costumbres de cada comunidad visitada.
- Comportamiento: mantener un perfil bajo en zonas de posible conflicto social o donde se ha identificado la presencia de criminalidad (robos o asaltos).
- Trabajo en equipo: evitar viajar solo. Mantener contacto frecuente con el equipo.
- Evacuación y servicios médicos: identificar puntos de evacuación y servicios médicos cercanos.
- Recorridos a pie: el equipo debe permanecer junto durante el recorrido. Tener especial cuidado donde pisar, sobre todo en zonas de bofedales y/o terrenos irregulares o pendientes. Hacer paradas cada 15 minutos de caminata, para descansar por 5 minutos.
- Llevar botellas de oxígeno portátiles durante el recorrido a pie. Llevar un balón de oxígeno de al menos 1 metro cúbico, dentro de cada vehículo, de preferencia debajo del asiento del copiloto.
- Para el mal de altura: hidrátese constantemente con agua, coma ligero (bajo en grasas). Evite esfuerzos físicos intensos, en lo posible suba de altura gradualmente.
- Condiciones de salud: considerar que algunas regiones carecen de hospitales o servicios de ambulancia, por lo que se debe identificar previamente los centros de salud cercanos.
- Alimentación: considere que no todas las regiones del proyecto cuentan con restaurantes o manejan protocolos de conservación de los alimentos. En personas que no están acostumbradas a comidas regionales, se pueden presentar infecciones estomacales, para lo que se recomienda prever llevar un rancho frío (galletas, bebidas y enlatados).

c. Protección personal adicional

- Protección solar: usar bloqueador solar, sombreros de ala ancha y lentes de sol, con la finalidad de evitar daños a la salud por exposición al sol.

d. Protocolos de Emergencia

- Accidentes: en caso de accidente, contactar a los servicios de emergencia locales y contar con un botiquín de primeros auxilios.
- Punto de encuentro: establecer un punto de encuentro seguro en caso de evacuación.
- Atención médica: en caso de incidentes, priorizar la búsqueda de asistencia médica o dirigirse a un lugar seguro. Desde allí comunicarse con el Punto Focal de Seguridad del equipo de trabajo, para recibir instrucciones y coordinar el apoyo requerido.

e. Comunicación y Reporte

- Equipos de comunicación: llevar teléfonos con la batería cargada y, de forma complementaria, baterías externas (***powerbanks***).
- En zonas sin cobertura móvil, se debe usar:

  - Telefonía satelital*: recomendados para zonas sin señal de celular (*siempre que aplique).
- **Reporte de incidentes**: reportar condiciones inseguras a los responsables del equipo. Documentar cualquier incidente o situación de riesgo para futuras mejoras.
- **Asesoría**: contar con la asesoría del Punto Focal de Seguridad del equipo de trabajo quien, en coordinación con el Especialista de Seguridad del Proyecto, elaborarán los manuales de seguridad y mantendrán actualizados los mapas de riesgo de las regiones del proyecto. Los responsables de seguridad de los equipos atenderán las consultas sobre seguridad en el trabajo.

f. Prevención de riesgos adicionales

- **Prevención de asaltos y extorsión:**
  - Se recomienda mantener un perfil bajo y evitar mostrar equipos valiosos.
  - En caso de transportar equipos, organizar el transporte de manera que se haga de manera discreta.
  - En caso de asalto o extorsión, priorizar la seguridad personal, mantener la calma, refugiarse en un lugar seguro y contactar al Punto Focal de Seguridad del equipo de trabajo o al Especialista de Seguridad del Proyecto.

g. Seguros de viaje y de cobertura médica

- Seguro de viaje: asegurarse que todo el personal cuente con un seguro de viaje adecuado, que cubra accidentes o enfermedades ocurridas durante el trabajo de campo, como los “Seguros de Accidentes Personales”.

h. Condiciones locales y sensibilidad cultural

- Entender el contexto local: capacitar al personal en las particularidades sociales, políticas y culturales de las regiones a las que viajarán, para evitar malentendidos o reacciones hostiles.
- Sensibilidad cultural: respetar las costumbres y creencias de las comunidades locales.
- Revisar los lineamientos de género del proyecto.

i. Gestión de recursos y equipos

- Control de recursos: llevar una lista de chequeo de los equipos esenciales (como dispositivos electrónicos y vehículos) que se transportan. Esto ayuda en la recuperación de equipos en caso de robo o pérdida.
- Evacuación de recursos: establecer protocolos claros para la evacuación del personal en caso de emergencia.

j. Revisión y evaluación de los Protocolos de Seguridad

- Simulacros de emergencia: realizar periódicamente simulacros de evacuación y respuesta ante crisis para garantizar que el equipo esté preparado ante posibles incidentes.
- Revisión de protocolos: evaluar y ajustar los protocolos de seguridad después de cada trabajo en campo para identificar áreas de mejora.

Anexo 1: Botiquín Básico de Primeros Auxilios y/o Mochila de Emergencias

Para garantizar una respuesta eficaz ante emergencias, cada equipo de trabajo en campo debe contar con un botiquín básico que incluya:

- Alcohol medicinal de 70° (120 ml)
- Jabón líquido antiséptico (400 ml)
- Gasas esterilizadas fraccionadas
- Apósitos esterilizados (mínimo 10x10 cm)
- Esparadrapo de 2.5 cm x 5 m
- Vendas elásticas de 4x5 yardas
- Bandas adhesivas (curitas)
- Tijeras de punta roma de 3 pulgadas
- Guantes quirúrgicos esterilizados talla 7 ½
- Analgésicos básicos (paracetamol o ibuprofeno)
- Pomadas para quemaduras y cremas antihistamínicas

Este listado puede ajustarse según las necesidades específicas de cada equipo y las condiciones de la región donde se realicen las actividades de campo.

Anexo 2: Teléfonos de emergencia

2.1 Contactos GIZ - Proyecto Puna Resiliente

Equipo Puna Resiliente y Equipo de Seguridad GIZ	
Coordinador Regional de Cusco	Marco Sotomayor
Coordinador Regional de Arequipa	María Romero
Coordinador Regional de Apurímac	Ronal Cervantes
Coordinador Regional de Puno	Carlos Calmet
Especialista de Seguridad Proyecto Puna Resiliente	**Iván Huaringa**

2.2 Contacto adicional para personal nacional

En caso de emergencia, el personal nacional, tiene a disposición las siguientes alternativas:

- OSCs y **GIZ**: Centros de emergencia a través del Sistema Nacional de Salud ESSALUD.

2.3 Red de Clínicas y Centros de Salud en las 5 regiones del Proyecto Puna Resiliente

Arequipa

Nombre del Centro de Salud	Dirección	Distrito	Provincia
Clínica Arequipa	esquina puente Graú/Av.Bolognesi S/N	Arequipa	Arequipa
Clínica Valle Sur	Av. La Salle N°116	Arequipa	Arequipa
Centro de Salud Yanahuara	calle Ugarte esquina con calle Espinar	Yanahuara	Arequipa
Centro de Salud Chiguata	Plaza Principal J-4	Chiguata	Arequipa
Puesto de Salud de San Juan de Tarucani	calle Túpac Amarú N°100	San Juan de Tarucani	Arequipa
Centro de Salud Cayarani	Plaza Principal de Cayarani S/N	Cayarani	Condesuyos
Centro de Salud Cayarani	Plaza Principal de Cayarani S/N	Cayarani	Condesuyos
Puesto de Salud de Salamanca	Plaza Principal de Salamanca S/N	Salamanca	Condesuyos
Centro de Salud Chuquibamba	Av. Alameda S/N	Chuquibamba	Condesuyos
Centro de Salud Orcopampa	Av. Buenaventura S/N	Orcompampa	Castilla
Puesto de Salud de Tolconi	Av. Juan Pablo Vizcardo y Guzman S/N	Chachas	Castilla
Puesto de Salud de Chachas	calle San Juan esquina con Mateo Pumacahua	Chachas	Castilla
Centro de Salud Chalhuahuacho	Sector Chalhuahuacho	Chalhuahuacho	Cotabambas
Centro de Salud Chivay	Calle Puente Inca N°319	Chivay	Caylloma
Puesto de Salud Imata	carretera a Puno	San Antonio de Chuca	Caylloma
Puesto de Salud de Yanque	Calle Mismi S/N	Yanque	Caylloma
Puesto de Salud de Huaynacotas	Plaza Prinicipal S/N	Huaynacotas	La Unión
Centro de Salud Alca	Plaza de Armas N°201	Alca	La Unión
Centro de Salud de Cotahuasi	Av. La Unión	Cotahuasi	La Unión
Puesto de Salud Puyca	Otros Puyca S/N	Puyca	La Unión
Puesto Salud Pamparca	Plaza Prinicipal Pampamarca S/N	Pampamarca	La Unión
Centro de Salud de Cotahuasi	Av. La Unión	Cotahuasi	La Unión

Apurímac

Nombre del Centro de Salud	Dirección	Distrito	Provincia
Puesto de Salud Caype	Barrio Maraypata S/N	Lambrana	Abancay
Centro de Salud de Tamburco	Av. Túpac Amarú S/N	Tamburco	Abancay
Puesto de Salud Cconchaccota	Av. Renzo Michelly S/N	Progreso	Graú

Yauyos

Nombre del Centro de Salud	Dirección	Distrito	Provincia
Centro de Salud San Mateo de Huarochiri	Jr. Lima N°802	San Mateo	Huarochiri
Centro de Salud de Tanta	Jr. San Martín S/N	Tanta	Yauyos
Centro de Salud Miraflores	Jr. 28 de Julio S/N	Miraflores	Yauyos
Puesto de Salud Alis	Plaza de Armas de Alis S/N	Alis	Yauyos
Puesto de Salud Laraos	Jr. 28 de Julio y 09 de Diciembre	Laraos	Yauyos

Cusco

Nombre del Centro de Salud	Dirección	Distrito	Provincia
Clínica Macsalud	Av. de La Cultura 1410, Cusco	Cusco	Cusco
Centro de Salud Acomayo	Av. Francisco Bolognesi S/N	Acomayo	Acomayo
Centro de Salud Limatambo	calle Rimacpampa S/N	Limatambo	Anta
Centro de Salud Anta	Jr. Junin S/N	Anta	Anta
Puesto de Salud Huarocondo	calle San Martín S/N	Huarocondo	Anta
Centro de Salud de Layo	calle Laramani S/N	Layo	Canas
EsSalud Calca	calle Ucayali S/N	Calca	Calca
Centro de Salud San Salvador	Carretera Pisac - San Salvador S/N	San Salvador	Calca
Centro de Salud Lares	calle Ollanta S/N	Lares	Calca
Centro de Salud CLAS Pisac	Av. Amazonas S/N	Pisac	Calca
Centro de Salud Pitumarca	Av. Progreso S/N	Pitumarca	Canchis
Puesto de Salud Phinaya	Centro Poblado Phinaya	Pitumarca	Canchis
Centro de Salud Marangani	Autopista	Marangani	Canchis
Puesto de Salud San Pablo	calle Peligro S/N	San Pablo	Canchis
Hospital Alfredo Callo Rodriguez (Sicuani)	Av. Manuel Callo Zevallos	Sicuani	Canchis
Hospital Santo Tomás	calle Jeremias Pashbi S/N	Santo Tomás	Chumbivilcas
Servicio Médico de Apoyo Prehospitalario	servicio de emergencia	Santo Tomás	Chumbivilcas
Centro de Salud Paucartambo	Av. Enrique Yabar S/N	Paucartambo	Paucartambo
Centro de Salud de Challabamba	Calle Tres Cruces S/N	Challabamba	Paucartambo
Centro de Salud Urcos	Jr. Túpac Amarú S/N	Urcos	Quispicanchi
Centro de Salud Cusipata	Av. Vigñati S/N	Cusipata	Quispicanchi
Centro de Salud Quiquijana	Callampa S/N	Quiquijana	Quispicanchi
Centro de Salud Ocongate	calle Lagunillas S/N	Ocongate	Quispicanchi
Centro de Salud Carhuayo	Calle Prinicipal S/N	Ccarhuayo	Quispicanchi
Centro de Salud Marcapata	Plaza de Armas de Marcapata S/N	Marcapata	Quispicanchi
Centro de Salud CLAS Ollantaytambo	Av. Ferrocarril S/N	Ollantaytambo	Urubamba
Urubamba EsSalud	Av. 9 de Noviembre S/N	Urubamba	Urubamba
Centro de Salud Chinchero	Jr. 21 de Mayo S/N	Chinchero	Urubamba
Centro de Salud CLAS Ollantaytambo	Av. Ferrocarril S/N	Ollantaytambo	Urubamba

Arequipa

Nombre del Centro de Salud	Dirección	Distrito	Provincia
Centro de Salud Potoni	Av. Perú S/N	Potoni	Azangaro
Establecimiento de Salud de Tirapata	Centro de Poblado de Tirapata	Tirapata	Azángaro
Hospital Carlos Cornejo Rosello	Jr. Francisco Bologenesi N°557	Azangaro	Azángaro
Hospital de Apoyo Macusani	Jr. Graú N° 511	Macusani	Carabaya
Puesto de Salud Corani	Av. Cusco S/N Barrio La Florida	Corani	Carabaya
Centro Médico Ayaviri	Jr. Graú N°230	Ayaviri	Melgar
Centro de Salud Santa Rosa	Jr. Cusco S/N	Santa Rosa	Melgar
Establecimiento de Salud Antauta	Jr. Porvenir S/N	Antauta	Melgar
Centro de Salud Nuñoa	Jr. Leticia S/N	Nuñoa	Melgar
Clínica Medicentro Tourists Health	Jr. Moquegua N° 191	Puno	Puno
Hospital Regional Manuel Nuñez Butron	Jr. Ricardo Palma N° 120	Puno	Puno
Hospital Carlos Monje Medrano	salida a Huanacane km 2	Juliaca	San Román
Clínica Americana de Juliaca	Jr. Loreto N° 351	Juliaca	San Román
Hospital Carlos Monje Medrano	salida a Huanacane km 2	Juliaca	San Román
Clínica Medicentro Tourists Health	Jr. Moquegua N° 191	Puno	Puno
Hospital Regional Manuel Nuñez Butron	Jr. Ricardo Palma N° 120	Puno	Puno

El proyecto Puna Resiliente es financiado por el Fondo Verde para el Clima (FVC), el Estado peruano - a través del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (MIDAGRI) y el Ministerio del Ambiente (MINAM), a través del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SERNANP) -, el Gobierno de Alemania - a través del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) - y el Gobierno de Canadá. Es ejecutado, de forma conjunta, entre MIDAGRI, el SERNANP, Profonanpe (Fondo Ambiental del Perú), el Instituto de Montaña (IdM) y la cooperación alemana para el desarrollo, implementada por la GIZ.

Publicado por Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Oficinas registradas Bonn y Eschborn, Alemania

Proyecto Puna Resiliente: Adaptación basada en ecosistemas para comunidades y paisajes sostenibles altoandinos en el Perú

Contacto Jirón Cahuide 805, Torre Cahuide, piso 3
Jesús María, Lima 15072
E giz-peru@giz.de
I www.giz.de/peru

Autor Peter Hauschnik

Diseño Iris Christmann, Wiesbaden

Créditos de las fotografías © GIZ/Diego Del Río

Por encargo de
Fondo Verde para el Clima (FVC), Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania y Gobierno de Canadá

Lima, octubre 2024